

Kevlarr Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening door Kevlarr. Kevlarr is een product van Kevlarr B.V. gevestigd te (3436 ZZ) Nieuwegein, aan de Nevelgaarde 20-G, KvK nr. 80909221 (hierna: Kevlarr).

Kevlarr biedt beschermingsdiensten tegen e-mail impersonation, oftewel cybercriminelen die e-mails willen versturen met uw e-mailadres als afzender, om de suggestie te wekken dat hun e-mail van u afkomstig is doorgaans om zo fraude te kunnen plegen.

Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard door Kevlarr. Uitvoering van een opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever, derden kunnen hier geen rechten aan ontleen. Opdrachtgever zal Kevlarr vrijwaren tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met de door opdrachtgever aan Kevlarr verstrekte opdracht.

Kevlarr garandeert opdrachtgever dat zij zich ten tijde van een opdracht maximaal zal inspannen om al die handelingen te verrichten, die volgens Kevlarr op dat moment nodig zijn, om opdrachtgever zo goed als mogelijk te beschermen tegen e-mail impersonation. Een verdere garantie wordt niet verstrekt.

Voor een optimale bescherming, is het van belang dat opdrachtgever alle vragen van Kevlarr steeds direct, juist en volledig beantwoord, alsmede alle instructies van Kevlarr steeds direct, juist en volledig opvolgt. Indien opdrachtgever dit niet doet, vervalt iedere garantie en is Kevlarr gerechtigd haar dienstverlening te staken.

Opdrachtgever is er mee bekend en ook akkoord dat Kevlarr voor haar dienstverlening e-mails verstuurt met het e-mailadres van opdrachtgever als afzender om te kunnen testen en controleren. Kevlarr zal deze mails enkel verzenden aan e-mailadressen opgegeven door de opdrachtgever. Kevlarr zal het e-mailadres van de opdrachtgever enkel bewaren en gebruiken ten behoeve van zijn dienstverlening richting de opdrachtgever.

Een contractperiode vangt aan op het moment dat de Kevlarr-dienst wordt afgenomen. Ieder contract wordt aangegaan voor 24 maanden en na afloop steeds automatisch met 12 maanden verlengd, tenzij er minimaal 3 maanden voorafgaand aan de verlenging is schriftelijk opgezegd.

Voor de Kevlarr-diensten zijn de op dat moment geldende tarieven verschuldigd. Voor eventuele benodigde consultancy uren geldt aanvullend een uurtarief van € 150,-. Alle tarieven zijn in euro, exclusief btw en onder voorbehoud van schrijffouten alsmede product- en/of prijswijzigingen.

Kevlarr is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks aan te passen op basis van het CPI van het CBS. Kevlarr is gerechtigd haar tarieven tussentijds te verhogen, mits zij hiervoor een aanzegtermijn van 3 maanden in acht neemt.

Opdrachtgever dient facturen van Kevlarr steeds binnen 30 dagen te hebben voldaan, bij gebreke waarvan Kevlarr gerechtigd is om buitengerechtelijke incassokosten en 1% rente per maand in rekening te brengen.

Kevlarr beperkt haar aansprakelijkheid tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met haar eigen risico. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt en Kevlarr toch gehouden zou zijn om schade te vergoeden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot 10x het bedrag dat opdrachtgever de afgelopen 12 maanden aan Kevlarr heeft voldaan, met een maximum van € 25.000,-.

Op alle rechtsverhoudingen met Kevlarr is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.